

PSICOLOGIA DEL LAVORO

Psicologia

Prof. Custodia Caponetto

Il corso ha come obiettivo quello di esaminare le idee, i metodi, le applicazioni, i modelli, le teorie elaborate dalla Psicologia del Lavoro, in relazione agli approcci economico-scientifico, interattivo-sociale, e quindi in riferimento alle culture organizzative cui attengono le condotte al lavoro.

I contributi teorici, metodologici, applicativi saranno rivisitati evidenziando i contesti scientifico-socioculturali, riferimento focale per lo studio psicologico integrato della complessità lavorativa.

In linea con questa prospettiva saranno previsti momenti di riflessione-dibattito mirati ad esplorare la rilevanza delle ricadute sociali, per le quali e con le quali le dimensioni molarie spazio-tempo hanno segnato ed ancora segnano l'evoluzione di metodi, procedure, sedi, culture, stili al lavoro.

Particolare attenzione sarà rivolta alle tematiche inerenti alle interconnessioni tra *certificazione di qualità* e benessere-malestere degli attori sociali coinvolti nell'esperienza lavorativa

Testi per l'esame:

- F. Novara , G. Sarchielli , *Fondamenti di Psicologia del Lavoro*, Bologna , Il Mulino , (1996)
- R. Carli , R.M. Paniccia , *Psicologia della formazione*, Bologna, Il Mulino, (1999)
- S. Di Nuovo, L. Rispoli , E. Genta , *Misurare lo stress*, Milano, Franco Aangeli (2000)

Due testi tra quelli sotto indicati, a scelta dello studente:

- F. Avallone, *La formazione psicosociale*, Firenze, NIS, (1991),.
- V. P. Buell, *Manuale di Marketing*, Milano, Franco Angeli, (1992)
- Collard R., *La qualità totale*, Milano, Franco Angeli, (1997)
- A. M. Di Vita, R. Mancuso, (a cura di), *Oltre Proserpina*, Milano, Franco Angeli, (2000).
- D. Romano, *Immagine, Marketing e Comunicazione*, Bologna, il Mulino, (1998)
- G. Sarchielli, F. Fraccaroli, *Le professioni dello psicologo*, Milano, Raffaello Cortina Editore, (2002)
- E. H. Schein, *La consulenza di processo*, Milano, Raffaello Cortina Editore, (2001)
- E. Spaltro, P. De Vito Piscicelli, *Psicologia per le organizzazioni*, Roma, La Nuova Italia Scientifica, (1990).
- E. Spaltro, *Qualità, Psicologia del benessere e della qualità della vita*, Bologna Patron editore, 1995.

Modalità di esami:

prova orale

Orario ricevimento:

venerdì ore (10-12)

Sede:

Dipartimento di Psicologia, V. le delle Scienze.